

## il Sostegno del Comune di Roma

Il Comune di Roma rende disponibili servizi e opportunità di sostegno per persone vittime di violenza, sia attraverso un intervento diretto, sia attraverso la sua rete di iniziative e organizzazioni qualificate in questo campo. Per ricevere informazioni o per fornirle a persone interessate si può fare riferimento ai seguenti recapiti.

Call center del Comune di Roma:

CHIAMA ROMA  060606

Differenza Donna: 066780537  
Telefono Rosa: 0637518261/37518262

Centro comunale antiviolenza di Torre Spaccata: 0623269049  
Casa Internazionale dei diritti umani: 0659600098

Istituzione provinciale Solidea: 0648880463/68  
Centro antiviolenza provinciale: 065810926



Comune di Roma



Prefettura di Roma

# SE A UNA DONNA SERVE AIUTO

IMPARARE A OSSERVARE, RECEPIRE,  
TRASMETTERE, I SEGNALI DI  
PERICOLO SUL NOSTRO TERRITORIO

VADEMECUM  
PER CITTADINI E  
OPERATORI DELLA CITTÀ

ROMA

## Osservare il mondo che ci circonda

La disattenzione, la fretta e la riservatezza di chi vive nelle grandi metropoli può, involontariamente, favorire o aggravare situazioni di pericolo per persone minacciate da comportamenti violenti, specie donne esposte al rischio di molestie o di violenze sessuali, soprattutto nelle ore notturne o in zone della città particolarmente isolate.

Questo vademecum è stato messo a punto con il contributo delle forze dell'ordine, degli amministratori locali, di operatori sociali e di rappresentanti di associazioni di cittadini, allo scopo di offrire alcuni semplici consigli utili a prevenire episodi di violenza e intimidazione che potrebbero avvenire sul territorio della nostra città.

Proprio per questo, si indirizza con un particolare riguardo a tutte le persone che operano in situazioni nelle quali il rischio di una violenza potrebbe essere maggiore, vale a dire, nelle ore notturne o in zone poco illuminate o poco frequentate della città: autisti di autobus notturni, autisti di taxi, guardiani di strutture private, ristoratori e baristi, fiorai, edicolanti, gestori di locali notturni.

Osservare il mondo che ci circonda con attenzione e affetto per il nostro territorio, può contribuire a migliorare la nostra vita di comunità, rendendola più sicura e, di conseguenza, più responsabile e più libera.

## Saper leggere un messaggio

Saper interpretare la richiesta di aiuto di una donna vuol dire imparare a leggere un messaggio diretto o indiretto che la donna desidera inviare, sperando che venga colto da chi le sta vicino.

In questi casi è importante cercare di osservare lo sguardo della donna, la sua gestualità, la voglia di interrompere l'eventuale colloquio, il disagio o l'imbarazzo relativo ad una presenza indesiderata.

## Cautela e Discrezione

Occorre essere molto attenti e cauti per non creare allarmi inutili, scambiando magari un banale litigio per una situazione potenzialmente pericolosa. Bisogna considerare, inoltre, che il reato di violenza si configura solo ed esclusivamente quando vi sia querela da parte della vittima, quindi anche una eventuale segnalazione va fatta nel rispetto della volontà altrui.

## Evitare l'Intervento Diretto

In linea di massima è preferibile evitare di intervenire direttamente. Chiedere piuttosto aiuto ai numeri di soccorso pubblico e attendere l'arrivo delle forze dell'ordine.

## Non perdere il contatto con la scena

Se la donna e il presunto aggressore si allontanano, cercare di non perderli di vista, sempre con le dovute cautele, allo scopo di indicare alle forze dell'ordine la direzione che hanno preso.

## I Dettagli

La collaborazione di chi ha assistito è molto importante per gli investigatori. Osservare tutti i particolari relativi al presunto atto di violenza per poter essere in grado di ricostruire il fatto in un ufficio di polizia, indicando magari altre persone che hanno assistito (persone affacciate alle finestre, titolari di esercizi commerciali, ecc.). Tutti i dettagli possono essere utili: quante persone erano coinvolte, come erano vestiti, che lingua o che dialetto parlavano, la direzione nella quale si sono allontanati, con che mezzi (macchina o moto) se si chiamavano con il nome, se avevano dei segni di riconoscimento evidenti, se usavano il telefonino, o altri particolari di questo tipo.

## Se la Violenza è stata consumata

Nel caso in cui sfortunatamente ci si imbatte in una donna che ha già subito un atto di violenza, oltre naturalmente a rassicurarla e a confortarla, e una volta avvistate le forze dell'ordine e il servizio di emergenza sanitaria, sarà opportuno invitarla a non fare nulla (lavarsi, medicarsi o altro) e consigliarla di rivolgersi subito a un pronto soccorso.

## Chi Chiamare

Nel caso la scena alla quale capita di assistere presenti elementi che possano far temere un atto di violenza (sessuale o di altra natura), contattare immediatamente il 113 (emergenza Polizia di Stato) o il 112 (emergenza Carabinieri). Qualora la vittima abbia già subito un'aggressione o una violenza sessuale contattare anche il servizio di emergenza sanitaria componendo il 118.